



La  
Coquille

**RAPPORT**  
**D'ACTIVITÉ 2023**  
ASSOCIATION LA COQUILLE

## SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| Objectifs généraux                      | 4  |
| Contexte                                | 6  |
| Animation socioculturelle et événements | 8  |
| Hébergement                             | 18 |
| Organisation et structure               | 22 |
| Merci de tout cœur                      | 26 |
| Chiffres 2023                           | 28 |
| Conclusion                              | 34 |

*Impressum :*

*Association La Coquille, rapport d'activité 2023 / avril 2024*

*Ce rapport a été rédigé par Roman Winiger, Patrick Turtschy, Béatrice Thiémard-Clémentz, Jean-Marie Rotzer et Amélie Hinterholz. Merci aux correctrices et correcteurs, les photographes ainsi que Alexia Nobs pour la mise en forme.*

## 2023

A l'image de la ville de La Chaux-de-Fonds et de ses armoiries, La Coquille ressemble à une ruche, ou plutôt à un rucher. Beaucoup d'abeilles y sont à l'œuvre. A part le travail irremplaçable des permanent·e·s, beaucoup d'heures sont effectuées par des bénévoles.

Le nombre de gens accueillis et les activités proposées par La Coquille pendant l'année montrent son utilité. Que ce soit un toit pour une nuit ou plus en tant que touriste ou classe d'école en vadrouille, un hébergement suite à une précarité sociale, un dimanche jeux ou une fête multiculturelle, La Coquille a pleinement joué son rôle.

Les toits de la ville ont pourtant tremblé lors de la tempête du 24 juillet 2023. Notre maison, qui appartient à La Fondation La Maison La Coquille et dont l'association est locataire, n'a subi que peu de dégâts.

Revenons à l'état de notre association. Les efforts fournis par toutes et tous depuis les graves difficultés financières du début 2022 ont montré leurs effets. Nous avons pu souffler un peu en fin d'année 2022 et vraiment respirer fin 2023. Les comptes réjouissants fourniront plus de précisions.

Sans pour autant être sorti de l'auberge, comme on aime à le dire, nous avons pu prendre du recul et chercher les améliorations qui doivent être apportées pour pérenniser La Coquille. Deux nouvelles forces bénévoles ont rejoint le comité en tant que candidats. Leur inspiration et leur temps ont été pleinement bénéfiques pour améliorer les conditions salariales des permanent·e·s et identifier les faiblesses de notre gestion administrative de l'hébergement. Reste à savoir ce que devient la reconnaissance d'utilité publique de notre association. Après 12 ans de reconnaissance, le fisc met en doute le rôle de La Coquille et souhaite la révoquer, malgré un soutien politique. Persuadé·es qu'il s'agit d'une mauvaise compréhension de la mixité de notre accueil et d'une interprétation erronée des données, nous avons déposé une réclamation. Heureusement, notre motivation est plus solide que le doute, mais pas inépuisable.

Bonne lecture et bien cordialement

Roman Winiger,

Président bénévole depuis mars 2022  
Auparavant membre du comité en 2019 et 2020.

# OBJECTIFS GÉNÉRAUX

## BUTS DE LA COQUILLE

La Coquille est ce lieu où, pendant un voyage touristique, on peut se reposer dans un endroit accueillant et chaleureux. La Coquille est aussi cet endroit où, en tant qu'artiste, on peut se ressourcer lors d'un séjour culturel et la Coquille est encore ce refuge apaisant lorsque la vie devient compliquée, pour des raisons financières ou des conflits familiaux. La convivialité et le mélange des situations différentes en font un modèle d'intégration et de vivre ensemble. Par son adaptabilité et sa flexibilité d'accueil, complète l'offre proposée par d'autres structures institutionnelles et permet ainsi d'étendre le filet social dans notre ville et du canton.

L'association propose et développe un milieu favorable à la valorisation des individus et de leur environnement. Elle oriente son action afin de tendre à :

- Créer et entretenir le lien social, lutter contre l'isolement, sensibiliser au respect mutuel, ouvrir des espaces culturels et communautaires
- Permettre la création et le maintien d'espaces favorables au temps libre et au bien-être
- Valoriser l'engagement, la participation, la citoyenneté, les projets d'actions communautaires, soutenir l'émergence de projets de personnes désireuses de s'investir dans le vivre ensemble.

La promotion d'une politique de prix accessibles à chacune et chacun est importante. La Coquille accueille des participant·e·s d'âges, de cultures et de conditions



sociales très diverses, favorisant ainsi l'intégration de familles et de toute personne rencontrant des difficultés économiques, sociales ou culturelles.

Notre activité s'articule autour des axes suivants :

- L'hébergement dit culturel
- L'hébergement touristique qui concerne les personnes individuelles, familles, groupes et classes d'écoles
- L'hébergement dit social
- L'hébergement pour les travailleurs et travailleuses détaché·e·s dans la région
- L'animation socioculturelle et l'organisation d'évènements
- Le soutien à l'organisation des projets de tiers, notamment par l'infrastructure ou en prêtant main forte.

# CONTEXTE

## COLLABORATION AVEC LES STRUCTURES SOCIALES ET TOURISTIQUE DU CANTON

Nous travaillons en étroite collaboration avec les institutions citées ci-contre. Il arrive ainsi que La Coquille accueille des gens, par exemple quand les autres structures sont pleines ou simplement lorsque le cadre de La Coquille se prête mieux à la situation des personnes concernées, surtout lorsque des enfants/ados sont impliqués lors d'un conflit parental.

Nos conditions d'accueil sont parfois plus souples et adaptées à des personnes ayant peur des structures de l'Etat. Par contre, La Coquille ne bénéficie pas de subvention cantonale pérenne.

TOURISME NEUCHÂTELOIS  
*Office du tourisme*

SJ  
*Service de la Jeunesse – Ville de La Chaux-de-Fonds*

SAVI  
*Service d'Aide aux Victimes, centre LAVI (Loi sur l'Aide aux Victimes) et Solidarité Femmes*

FADS  
*Fondation en faveur des Adultes en Difficultés Sociales*

OPE  
*Office de la Protection de l'Enfant*

FONDATION SOMBAILLE JEUNESSE  
*Accueil des jeunes de 0-18 ans*

SAHA  
*Service de l'Accompagnement et de l'Hébergement de l'Adulte (Département de l'emploi et de la cohésion sociale)  
Accueil d'une nuit*

# ANIMATION SOCIOCULTURELLE ET ÉVÈNEMENTS

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE L'ANIMATION SOCIOCULTURELLE À LA COQUILLE

La Coquille organise ses propres événements et différent·es acteur·ices socioculturel·le·s, associations ou personnes privées peuvent venir réaliser leurs projets. Les événements attirent autant un public du quartier, que de toute la ville ou du canton, de la Suisse et parfois d'ailleurs.

En résumé, elle:

- Accueille et organise des projets et des ateliers dans ses locaux
- Coordonne des événements en collaboration (partenariats sociaux et culturels)
- Soutient des projets par une aide logistique et organisationnelle
- Loue ses locaux pour des événements privés, que ce soit pour fêter un anniversaire, une réunion professionnelle ou pour un atelier de cuisine.

Nous mettons en place tout au long de l'année différentes activités et animations. Si certaines d'entre-elles ciblent les enfants, surtout lors des fêtes, la plupart sont destinées à mélanger des participant·e·s de tout âge, comme les dimanches jeux et l'atelier de biscuits.



## BÉNÉVOLES

Pour remplir sa mission, La Coquille compte sur l'engagement de bénévoles. En 2023, nous avons pu renforcer nos équipes qui nous ont permis d'être présente lors de la fête de mai, lors du marché de printemps ou encore d'organiser la fête de La Coquille.

La Coquille est devenue membre de "Bénévolat Neuchâtel", structure qui permet de faire appel à des bénévoles en cas de besoin. "Bénévolat Neuchâtel" propose également des ateliers de formation pour les bénévoles.

A noter encore que, pour La Coquille, les bénévoles se répartissent en deux catégories : Bénévoles d'un jour ou d'une demi-journée, pour les fêtes par exemple, plus facile à trouver que les bénévoles sur le long terme, comme pour le comité, difficile à recruter.

## BÉNÉVOLAT EN CHIFFRES

Une estimation nous permet de chiffrer les heures bénévoles effectuées en 2023.

Le comité a effectué pas moins de 850 heures bénévoles, réparties entre les séances du comité, les groupes de travail, les séances avec les permanent·e·s et l'aide aux manifestations.

Les équipes de bénévoles, indispensables au bon déroulement des fêtes et autres actions financières, ont effectué plus de 1900 heures.

## ÉVÈNEMENTS 2023

### **DIMANCHE JEUX**

Deux dimanches par mois de 14h à 18h, La Coquille a ouvert ses portes au public pour ensemble faire des jeux de sociétés. Le public cible est large, le seul critère est l'envie de jouer. Des enfants comme des adultes sont venus seuls ou en groupe. Si les mêmes joueurs et joueuses sont venu·es plusieurs fois, la fréquentation en moyenne est particulièrement basse pendant la belle saison et variable entre l'automne et l'hiver. L'année prochaine, le projet sera reconduit les premiers dimanches du mois.



### **ATELIER JARDIN**

En février, un groupe de participant·es bénévoles, rassemblé par Amélie, a commencé à se réunir, avec l'envie d'embellir les espaces verts autour de La Coquille, et de limiter les incivilités autour de la maison. Pendant l'hiver, les déchets, les crottes de chien et les mégots ont trop pris de place.

Ensemble nous avons défini des objectifs et une liste de plantes souhaitées. Le mois de mars a vu le projet démarrer avec pour rendez-vous hebdomadaire tous les lundis entre 15h30 et 17h30. Le projet était ouvert à un public large, et aucun prérequis n'était demandé. L'atelier a été fréquenté par des enfants et des adultes, majoritairement par des habitant·es de la rue du 1er Mars.

Au fil des semaines, le soin aux plantes a porté ses fruits, et le bac autour du prunier a été partiellement rénové. Les ateliers seront reconduits en 2024 et d'autres bacs rénovés.



### **ANIMATIONS AVEC LE SERVICE DE LA JEUNESSE**

En collaboration avec le Service de la Jeunesse, nous avons proposé deux activités liées au jardin ainsi que des activités libres le mercredi après-midi 5 avril. L'animation était destinée aux enfants, mais des aménagements ont été disposés pour les parents, comme des transats et des tables. La première activité consistait à faire un pochoir à partir du dessin de sa main, puis à le peindre au spray de peinture à la craie, sur un bac en pierre de la ville. La seconde activité était de réaliser une étiquette en bois avec le nom d'une plante, en pyrogravure et en peinture. Ces étiquettes ont été mises sur les plantes, et permettent aux passant·e·s de les identifier. Un accent particulier a été mis sur les plantes comestibles. Un parcours de craie et des fresques ont coloré le sol du quartier, piétonnisé pour l'occasion. Cette animation a rencontré un véritable succès, malgré la fraîcheur de la journée.

### **IMAGINEIGE**

Chaque année, La Coquille forme une équipe qui participe à cette manifestation et à laquelle les gens peuvent se joindre de façon spontanée. Malheureusement, par manque de neige, le concours ludique de sculptures de neige a été annulé par les organisateurs, autant pour la date officielle que la date de remplacement.

### **MARCHÉ DE PRINTEMPS**

Cette édition, agendée au samedi 6 mai, s'est déroulée sous le soleil et une température clémente. Le public était au rendez-vous pour les plantons, les spécialités artisanales et les animations.

Ont participé à ce marché : Scuola Bombaia, Grady made, Le p'tit Spot, La Sombaille-apprenti, Lazuli peinture, FabLab et DuraPass, Jé La Patate, Fait Maison, Altterapy, Mycélium, l'ABC, Jérôme Heim, La Gueule ouverte et La Coquille.

La mise en place de l'évènement, qui se fait de manière participative par les stands participants, a fait ses preuves, car elle rend l'organisation vraiment simple et efficace.

## REPAS DES BÉNÉVOLES

Afin de remercier les bénévoles s'engageant pour La Coquille, un repas leur est offert à La Coquille. Ce moment permet de se revoir ou de faire connaissance et est l'occasion de fêter le travail accompli en faveur de La Coquille. Cette année, c'est Amélie qui a proposé un chili végétarien. Une trentaine de bénévoles étaient au rendez-vous ce samedi 10 juin.



## FÊTE DE MAI

Célébrant les vins de la Ville et la donation par Alfred Olympi de ses vignes situées à Auvernier, la fête de mai est une grande fête populaire surtout connue pour son fameux marché aux puces.

Se déroulant le samedi 13 mai, La Coquille tient un stand de boissons et de nourriture, en mettant un accent particulier sur une offre également végétarienne succulente.

L'effort à fournir pour une journée de 7h à 1h du matin est grand. La participation à cette fête, inscrite dans les actions financières, a permis, grâce aux recettes récoltées, de donner une bouffée d'air aux finances de La Coquille.



## RAMASSAGE DU PAPIER

Longtemps nous avons attendu pour être tirés au sort pour ce ramassage papier le samedi 22 avril. Lors de cette action financière qui se fait avec la voirie de la ville de La Chaux-de-Fonds, une équipe de 8 personnes ramassent cartons et papiers des ménages de toute la ville.

L'ambiance est bonne, mais la journée est physique et longue. L'argent gagné est plus que bienvenu, mais il exige beaucoup d'heures. A partir de 2024, la commune ne fera plus appel aux collectivités.

## FÊTE DU VOISINAGE ET EXPO PHOTO

Inviter les proches voisin·es de La Coquille dans le but de faire connaissance, tel était l'objectif de cette petite fête. La Coquille à mis à disposition des boissons et des grills, et chacun·e a apporté quelque chose à partager. Les sardines et les marshmallow ont eu du succès ! Suite à cet événement, une voisine a proposé plusieurs rencontres de ce type, et a fait perdurer encore l'intention de la fête initiale.

En même temps que cette fête, Sophie Stieger, photographe de Zurich, venue avec sa famille pendant un an en échange à La Chaux-de-Fonds, a présenté son journal photographique issu du projet « Rencontres ». Environ 80 personnes ont visité l'Exposition d'un jour.

## FÊTE DE LA COQUILLE

La Fête de la Coquille, fête multiculturelle, s'est déroulée pendant trois jours du 15 au 17 septembre avec une météo estivale. Le public a répondu présent de l'ouverture vendredi à la clôture le dimanche à cette fête familiale et participative. Toutes les activités ont rencontré un grand succès. La motivation et les efforts de la commission d'organisation et des bénévoles ont porté leurs fruits.

La station de lavage de vaisselle, sortie pour la première fois en 2019, continue d'interpeller, mais fait ses preuves. Elle permet de respecter les nouvelles normes en vigueur à l'égard de la vaisselle lavable et d'aller au-delà en se passant de plastique.

Grâce aux animations et groupes de musiques qui sont d'accord de venir se produire pour un défraiement symbolique et pour le reste « au chapeau », cette fête ne demande pas d'entrée et est accessible à toutes et à tous.

Sur scène nous avons pu apprécier des groupes comme : Taraf Syriana, The Son Of Dog, The Boppin'Sausages, Raoul W2b, Arabelle & The Gallows Birds, I Skarbonari et Paul Braz. L'expo principale nommée « Tisser des liens » a été initiée par quelques artistes locaux·les.

Côté animations, ont enchanté le public : Priska (Grimages), L'atelier de Noé (coin famille), Colore le monde (bricolage et dessin), Karim Sbai (massage shiatsu), Les courts de Base-Court (cinéma), Raoul W de Bonneville (sériographie), Les DJ'Éttes (Disco sirop), Circo Bello (Atelier d'initiation).

L'époustouflant brunch du dimanche a clôturé la fête en beauté.

Après cette fête, « la plus belle » selon les mots de l'équipe organisatrice en place depuis 4 ans, la commission fête s'est dissoute pour laisser de la place aux forces d'une autre équipe. Un certain épuisement en est la cause pour une partie. Cela ouvre la porte à de nouvelles réflexions sur cette fête ou sa forme pour l'année prochaine.



## PARTICIPER ET SOUTENIR LA VIE ASSOCIATIVE ET CULTURELLE DE LA VILLE

La Coquille accueille dans ses locaux des activités d'autres associations ou de personnes privées. La cuisine, la salle à manger ou la salle de 40m2 du sous-sol peuvent être réservées.

Une vingtaine d'entités publiques et privées ont pu profiter de nos espaces. De façon hebdomadaire comme par exemple La Croix Rouge Neuchâteloise, ou pour un événement unique comme le Noël Tibétain.

## COLLABORER AVEC LES ACTEUR·ICES CULTUREL·LES ET SOCIAUX·LES DE LA VILLE

La Coquille cherche à maintenir et à créer de nouvelles interactions avec d'autres forces du quartier et de la ville. Cette année, nous avons collaboré avec le Service de la jeunesse, Centre de Culture ABC, La Cie Balor, l'Association de Défense des Chômeurs (ADC), Les Amplitudes, Colore le Monde, le CCHAR, la communauté Vietnamiennne, Bon Pied Bon Art et d'autres associations.

# HÉBERGEMENT

## SITUATION GLOBALE DE L'HÉBERGEMENT 2023

Dans l'ensemble, La Coquille a comptabilisé 2751 nuitées, soit une augmentation de plus de 500 par rapport à l'année précédente. Cette augmentation montre l'utilité de La Coquille, mais met également en évidence le besoin d'engager du personnel supplémentaire.

La Coquille est un lieu privilégié de l'hébergement autant pour des touristes, cyclotouristes, des classes d'écoles ou pour loger des artistes ou autres personnes du milieu culturel. Elle offre également un toit pour des personnes en situation de précarité, que ce soit pour une nuit ou plusieurs semaines.

Elle dispose d'un total de 33 lits sous différentes formes, soit en chambres double, soit en dortoirs. Ce qui la rend autant attractive pour des groupes et des familles que des particuliers·ères.

Les types de structures d'accueil et les prix proposés permettent et favorisent un mélange des gens d'horizons sociaux différents

## HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

Les nuitées dites touristiques concernent aussi bien des classes d'écoles en vadrouille que des personnes de passage lors d'une escapade à vélo, ou des gens en visite dans leur famille. Ce qui rassemble tout ce public est la recherche soit une solution à prix doux, soit un lieu qui permet d'entrer facilement en contact avec les habitant·e·s de la ville.

Les groupes et les classes sont toujours au rendez-vous. Certains enseignant·es reviennent chaque année avec leur classe. En revanche, la durée des séjours se raccourcit, les camps d'écoles deviennent de plus en plus itinérant, question de mode ou de budget.

Les cyclistes, en solo, duo ou en groupe sont présent·e·s plutôt à l'été, et ils et elles apprécient de mettre leur vélo en sécurité dans notre garage. La possibilité d'effectuer des petites réparations sur place leur est offerte.



## HÉBERGEMENT CULTUREL

Cette année marque le retour des tous les rendez-vous culturels, par rapport à 2022, encore marqué par le covid. Cela a contribué à l'augmentation des nuitées. Par exemple, Ludesco, La Plage et les écolades sont revenus. La Meute Fest, le WCXWM et Les étranges nuits du cinéma, sont venues pour la première fois à La Coquille.

## HÉBERGEMENT SOCIAL

L'hébergement social comprend l'accueil de personnes qui ont besoin d'une solution pour quelques jours ou plusieurs semaines car elles n'ont nulle part où aller. Ces personnes trouvent à La Coquille un lieu de vie provisoire mais chaleureux et bienveillant, le temps de faire des démarches

avant de repartir. La Coquille se prête particulièrement à l'accueil d'adultes accompagnés d'enfants. Outre le cadre chaleureux, nous disposons de nombreux jeux de société, d'un baby-foot et d'une table de ping-pong.

L'accueil social dit "de longue durée" se situe majoritairement pendant la période hivernale, soit de janvier à mars, et d'octobre à décembre. Au retour des beaux jours, les accueils sont de plus courte durée. Début 2023, jusqu'en mai, il nous est arrivé de devoir refuser des personnes. Il en a été de même à la fin de l'année, d'octobre à décembre. Et il faut préciser, nous ne sommes pas en mesure d'accueillir des personnes qui sont trop sujettes à des addictions sévères, car nous n'avons pas le personnel pour assurer leur suivi. De plus, dans certain cas, la mixité avec l'hébergement touristique n'est plus possible. Nous n'avons que 7 chambres, certaines avec jusqu'à 8 lits, ce qui réduit également la possibilité de l'accueil individuel.

Pour les accueils sociaux, nous collaborons avec le SAVI et la FADS, qui font appel à nous lorsque leur capacité d'accueil est dépassée. Ces partenaires font un suivi actif des personnes placées.

Durant l'année nous avons accueilli 32 personnes adultes de 18 à 60 ans, souvent accompagnés d'enfants.

L'offre d'animation-socioculturelle ne semble pas trop intéresser les gens de l'accueil social. Par contre, privilégier un moment de la vie quotidienne, comme partager un repas ou un goûter avec le personnel de la maison, sont des moments vraiment chaleureux et bienvenus.

Afin d'élargir notre horizon en matière d'accueil social, les permanent·e·s et une partie du comité se sont déplacés à Fribourg pour visiter et discuter avec les dirigeants de LA TUILE, structure d'accueil d'urgence. La sortie a été très instructive.

## PERSPECTIVES 2024

Jusque là nous avons toujours essayé de garder une chambre de disponible lorsque l'urgence sonne. Vu l'absence de financement d'un tel "vide", par exemple par une subvention du canton, nous devons réfléchir si nous pouvons maintenir ce but.

# ORGANISATION ET STRUCTURE

## RESPONSABILITÉ ET DÉCISIONS

Les décisions stratégiques de La Coquille sont assurées par le comité. Les six membres sont des bénévoles qui s'engagent pour les intérêts de l'association. Entre l'AG 2023 et l'AG 2024, le comité a tenu 12 réunions.

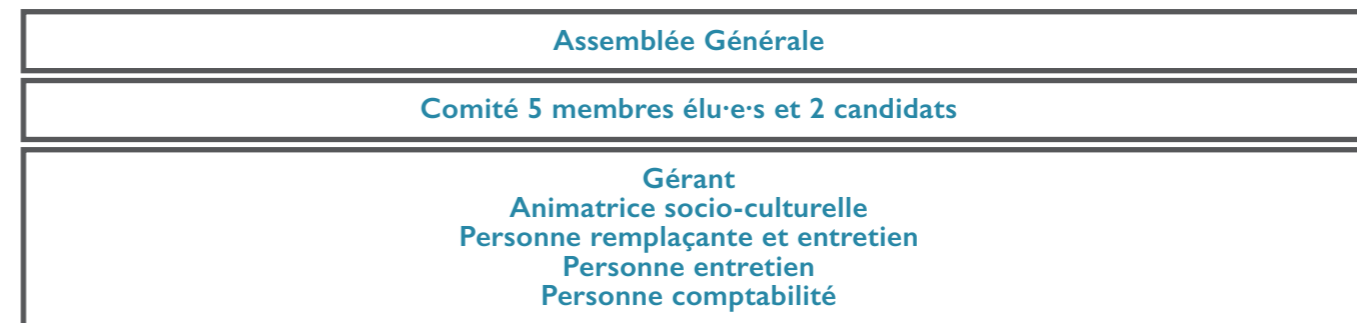
En octobre 2023, le comité a décidé de suspendre l'un de ses membres pour cause d'incompatibilité entre sa fonction et son engagement pourtant bien intentionné sur le terrain. Rétablir une collaboration entre les différentes personnes concernées nous était impossible.

En juin 2023, deux nouvelles personnes ont rejoint le comité en tant que candidats.

Le comité prend des décisions en étroite collaboration avec le personnel. L'association est valablement engagée par la signature collective d'un membre du comité et de la présidente/du président ou de la vice-présidente/du vice-président.

## ORGANIGRAMME ÉTAT DÉCEMBRE 2023

L'association La Coquille loue ses locaux à la Fondation Maison de La Coquille, qui permet à l'association d'atteindre ses objectifs.



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2023

L'assemblée générale a eu lieu le 12 mars 2023. Le procès-verbal de l'assemblée donne de plus amples informations sur son déroulement.

Le Comité de l'association La Coquille est bénévole. Il assure l'organisation administrative, les comptes, la gestion du personnel et la recherche de fonds. Il est constitué des personnes suivantes :

- Roman Winiger, président (depuis 2022, vice-président en 2019 et 2020)
- Béatrice Thiémond-Clémentz (depuis 2022)
- Monique Gagnebin (depuis 2021)
- Jean-Marie Rotzer (depuis 2011)
- Daniel Parkman (nouveau)

En juin 2023 deux nouvelles personnes ont rejoint le comité en tant que candidats et soutien concret. Ce sont :

- Patrick Turtschy
- Pierre Schneider

## ÉQUIPE DES PERMANENT·E·S

Les permanent·e·s assurent la gestion de l'hébergement, l'accueil des hôtes et des urgences, l'animation socioculturelle, la literie, l'entretien des chambres et autres locaux, la pré-saisie de la comptabilité.

- Lucas Schlaepfer, gérant (depuis 2012) 40%
- Amélie Hinterholz, animation socioculturelle (depuis 2022) 40%
- Marie-Lou Perroud, remplaçante accueil et préparation des chambres (depuis 2021) 7.5%
- Ester Rossel, entretien des locaux (depuis 2017) 15%
- Stéphanie Hügli, saisie comptabilité (depuis 2011) 5%



## BÉNÉVOLES

L'organisation des événements et fêtes est assurée grâce à divers fidèles bénévoles. Ils et elles sont soutenu·es par l'équipe des permanent·e·s.

- 15 bénévoles à responsabilités
- Environ 60 bénévoles à différents moments

Certain·es bénévoles assurent jusqu'à 100 % des activités de l'année, d'autres juste pour quelques heures lors d'un événement. C'est la fête de La Coquille en automne qui demande le plus grand investissement.

# MERCI DE TOUT CŒUR

## NOUS REMERCIONS

### ***NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNEL·LES POUR LEUR COLLABORATION***

- Ville de La Chaux-de-Fonds
- Service de la Jeunesse
- FADS, SAVI et Solidarité Femmes, OPE, SAHA
- Sombaille Jeunesse
- Office du Tourisme

### ***LES INSTITUTIONS POUR LEUR FINANCEMENT***

- La Ville de La Chaux-de-Fonds (subvention)
- Contrôle des Métaux Précieux, bureau cantonal de La Chaux-de-Fonds

### ***LES BAILLERESSES***

- Fondation Maison La Coquille
- Coopérative André Corswant

Les donatrices et donateurs, privé·es et entreprises

Les membres de l'association

Les nombreux·es bénévoles et particulièrement la commission Fête de La Coquille

### ***ET EN PARTICULIER***

- Banque Gallant Piguët & Cie SA
- SHOMS Neuchâtel Charity Ladies Lunch
- Soroptimiste Club
- Winkenbach SA
- Permanence Volta
- Optic 2000
- Instel SA
- Gravage SA
- GVH La Chaux-de-Fonds SA
- Laboratoire Dubois SA
- Yann Ritter Constructions
- Fachinetti SA
- M. Studer SA
- Jean-Marie Rotzer pour son taux de bénévolat élevé pour les travaux dans la maison
- M. François Pasquier
- Mme Falce
- Fabio Lopez pour des photos de la fête de La Coquille
- Le Vostok bar
- Le Freaks Show
- L'association ESSE
- SEL Système d'échanges local
- ADC Association pour la Défense des Chômeurs et la dignité des personnes sans emploi
- Les co-organisatrices du marché de printemps
- Association Solikarte
- Les magasins donnant des lots de tombola et les annonceurs·es du programme de la Fête de La Coquille
- La Tuile Fribourg, Eric Mullener et son équipe
- Les entreprises et personnes qui ne souhaitent pas être nommé·es.

# CHIFFRES 2023

## COMMENTAIRE CONCERNANT LES FINANCES

L'année a permis de stabiliser les finances de La Coquille. L'hébergement a dépassé nos attentes, et grâce à des efforts soutenus d'une délégation du comité, et grâce à nos membres ainsi que les donatrices et donateurs, le résultat de 2023 présente un solde positif. L'association reste néanmoins fragile puisqu'elle dépend très fortement de dons et de mécénat.

| BILANS DE L'ASSOCIATION LA COQUILLE,<br>LA CHAUX-DE-FONDS, AU 31 DÉCEMBRE 2023 |                  |                  |
|--|------------------|------------------|
| <b>ACTIFS</b>  |                  |                  |
| <i>Mobilisé</i>  | <b>2023</b>      | <i>2022</i>      |
| Caisse   | 323.15           | 1 990.95         |
| Compte PostFinance CH19 0900 0000 1746 6557 0                                  | 9 323.02         | 6 054.94         |
| Compte BCN CH20 0076 6000 1002 7133 7  | 9 681.33         | 345.99           |
| Débiteurs  | 140.00           | 240.00           |
| Allocations familiales payées d'avance   | 5 280.00         | -                |
| Factures à encaisser   | 5 518.06         | 7 209.96         |
| Du croire sur débiteurs douteux  | -340.00          | -740.00          |
| Actifs transitoires  | -                | 420.00           |
|  | <b>29 925.56</b> | <b>15 521.84</b> |
| <i>Immobilisé</i>  | <b>2023</b>      | <i>2022</i>      |
| Participations   | 1 000.00         | 1 000.00         |
| Mobilier   | 1 027.60         | 1 027.60         |
|  | <b>2 027.60</b>  | <b>2 027.60</b>  |
|  | <b>31 953.16</b> | <b>17 549.44</b> |
| <b>PASSIFS</b>   |                  |                  |
| <i>Exigible à court et moyen terme</i>   | <b>2023</b>      | <i>2022</i>      |
| Créanciers fournisseurs  | 238.90           | 329.90           |
| Créanciers fête  | -                | 130.00           |
| Créances AVS/AI/AC   | 6 282.65         | 748.60           |
| Créances LPP   | 1 469.78         | 1 151.18         |
| Créances LAA & APG maladie   | 1 399.31         | 1 180.10         |
| Charges immeuble   | 3 047.15         | 4 504.69         |
| Impôt à la source  | -                | -                |
| Passifs transitoires   | -                | 6 500.00         |
| Taxes de séjour à créditer à l'État  | 790.86           | 377.00           |
| Prêt de la Ville de La Chaux-de-Fonds  | -                | -                |
| Marché de printemps  | 787.90           | 1 108.40         |
|  | <b>14 016.55</b> | <b>16 029.87</b> |
| <i>Fonds affectés</i>  | <b>2023</b>      | <i>2022</i>      |
| Provision pour paiement des salaires   | -                | -                |
|  | <b>-</b>         | <b>-</b>         |
| <i>Fonds propres</i>   | <b>2023</b>      | <i>2022</i>      |
| Capital  | 1 519.57         | 8 260.33         |
| Excédents de recettes reportées  | -                | -                |
| Excédents de recettes / charges de l'exercice                                  | 16 417.04        | -6 740.76        |
|  | <b>17 936.61</b> | <b>1 519.57</b>  |
|  | <b>31 953.16</b> | <b>17 549.44</b> |

## BILAN

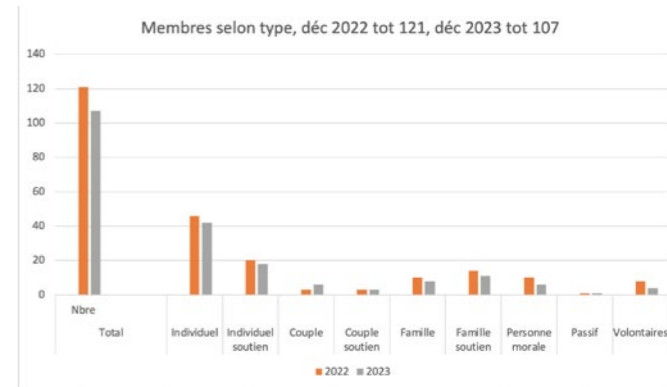
Le rapport des vérificateurs·trices des comptes est disponible sur demande.

| COMPTES DE RESULTAT DE L'ASSOCIATION LA COQUILLE,<br>LA CHAUX-DE-FONDS, EXERCICES 2022 ET 2023 |                    |                    |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>PRODUITS</b>  |                    |                    |
|  | <b>2023</b>        | <b>2022</b>        |
| Cotisations, subventions et dons   | 62 066.95          | 43 216.50          |
| Hébergement et locations   | 82 086.44          | 59 771.50          |
| Manifestations   | 12 484.06          | 8 195.34           |
| Produits divers  | 2 693.49           | 15 207.50          |
|  | <b>159 330.94</b>  | <b>126 390.84</b>  |
| <b>CHARGES</b>   |                    |                    |
|  | <b>2023</b>        | <b>2022</b>        |
| Charges relatives au personnel   | -89 469.06         | -78 775.78         |
| Frais généraux   | -9 758.19          | -9 342.12          |
| Accueil et hébergement   | -39 778.65         | -38 470.16         |
| Activités  | -100.00            | -100.00            |
| Pertes, provisions et amortissements   | -3 808.00          | -                  |
|  | <b>-142 913.90</b> | <b>-126 688.06</b> |
| <b>RESULTAT</b>  |                    |                    |
|  | <b>2023</b>        | <b>2022</b>        |
| Résultat de l'exercice   | <b>16 417.04</b>   | <b>-297.22</b>     |

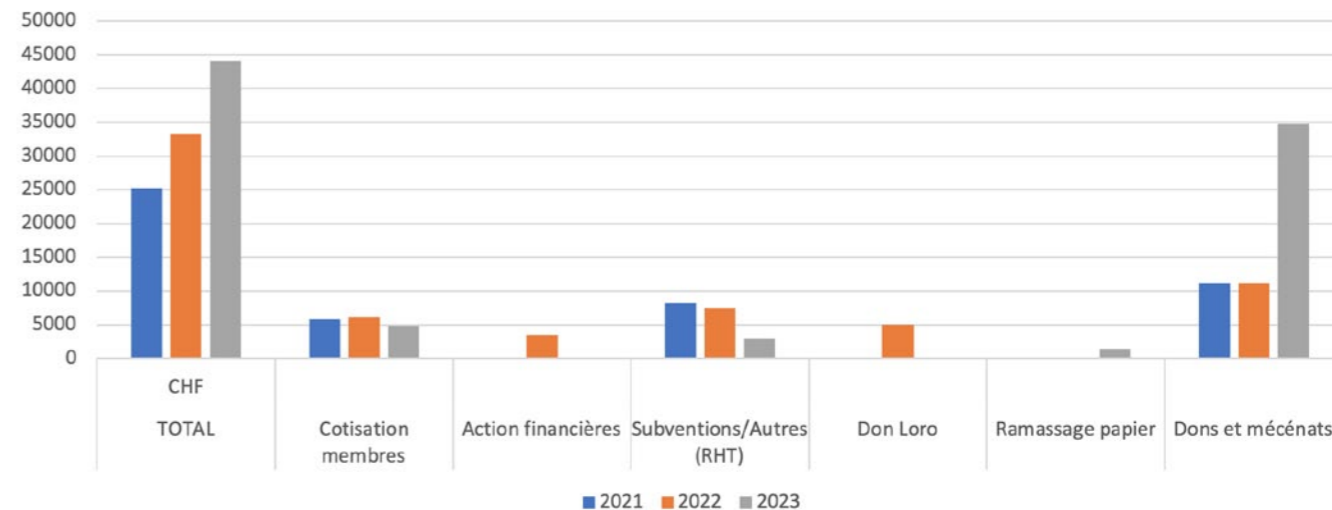
## DONS ET COTISATIONS

Les cotisations et les dons sont importants pour offrir ce lieu d'une mixité unique inédite. Chaque don et chaque cotisation, petit ou grand, y contribue directement. A cela s'ajoute un don privé important qui a soutenu les efforts de façon significative.

Le nombre de membres est en léger recul, que nous considérons, pour le moment, comme une fluctuation normale.



## Cotisations, actions financières, subventions, dons et mécénats



## HÉBERGEMENT

Entre 2022 et 2023 il y a eu une augmentation des nuitées significative. Ce fait se reporte surtout sur les nuitées sociales. En même temps, nous constatons que le prix moyen par nuitée toutes catégories d'hébergement confondus était à CHF 27.76 en 2022 contre CHF 28.47 en 2023 (moyenne sans taxe de séjour). Et ce malgré une augmentation des tarifs nécessaire au courant de l'année 2022.

Selon notre analyse, cela est dû à un accueil social à des tarifs plus bas que ceux qui sont définis (prix moyen par nuitée CHF 24.87). Et la structure des chambres, peu de chambres avec beaucoup de lits, donne malheureusement un taux d'occupation des lits trop faible (18% contre une moyenne cantonale d'environ 35%). Bien que La Coquille

existe justement pour faire du social là où en principe plus rien n'est possible, notre constat montre que nous avons fait de l'accueil social qui dépasse nos moyens.

Car les comptes sont bons pour cette année, mais les EPT des permanent·es sont trop faibles et l'apport d'heures bénévoles du comité trop importants pour que La Coquille soit pérenne. Les charges comme l'énergie sont aussi en nette augmentation.

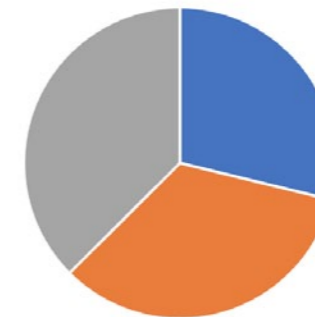
Tout en restant social, nous sommes obligés d'arriver à augmenter le prix moyen. Ou sinon de se voir accorder des subventions pour le volet social.

Nous devons pouvoir augmenter la part travaillée des permanent·e·s. Et nous serions également heureux·ses de pouvoir attribuer plus de moyens à l'animation-socio-culturelle afin d'étendre notre offre à l'avenir.

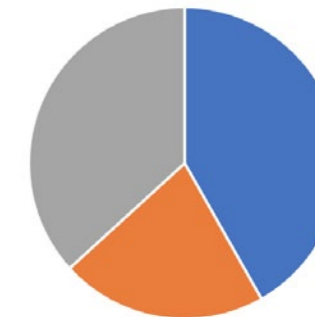
## STATISTIQUES DES NUITÉES

Le chiffre d'affaires est sans taxe de séjour.

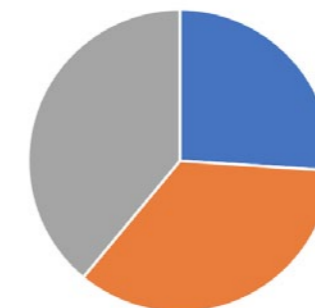
2022 Nuitées total CHF 58853



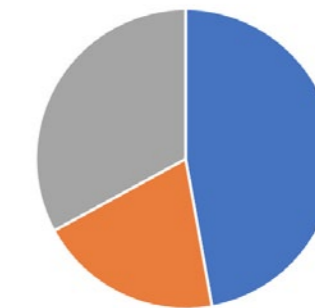
2023 Nuitées total CHF 78308



2022 Nuitées nombre, total 2120



2023 Nuitées nombre, total 2751



■ Nbr nuitées sociales ■ Nbr nuitées culturelles ■ Nbr nuitées tourisme et groupes

# CONCLUSION

C'était une année riche en activités et en expériences. La Coquille vit, et son offre est pleinement utilisée, comme le témoigne le nombre de nuitées. Même si l'année 2023 est financièrement équilibrée, voire bénéficiaire, des problèmes structurels demeurent.

On peut commencer par le manque de personnel, ou d'équivalents plein temps nécessaires pour remplir les différentes missions de La Coquille, une trop grande partie doit être rattrapée par le comité bénévole. On peut aussi parler de la complexité de la gestion des réservations pour l'hébergement, la facturation et l'encaissement. On peut aussi parler de la taille des chambres; un dortoir à 6 ou 8 lits est super pour un groupe, mais pas ce qui est le plus demandé aujourd'hui. On constate également que La Coquille mériterait plus de visibilité dans l'offre d'hébergement touristique proposé dans la région. Un effort publicitaire doit être fait. Rappelons que l'hébergement touristique permet à La Coquille d'offrir un accueil social.

Ces problèmes ont été identifiés et des solutions sont envisagées.

Mais ceci n'est que le «décor» si on peut dire. Le côté chaleureux de l'accueil, l'écoute, le bien-vivre ensemble sont des valeurs auxquelles les différent·e·s acteurs et actrices qui œuvrent dans et pour Coquille sont attaché·e·s. Et La Coquille doit rester aussi ce refuge pour des gens qui traversent une phase difficile dans leur vie.

Le comité et ses deux candidats sont prêts à s'engager pour que La Coquille bénéficie d'une structure adaptée et pérenne qui lui permette de continuer à remplir son rôle. Mais c'est aussi grâce aux bénévoles et à vous, donateurs, donatrices, membres de l'association, autorités et utilisateurs·trices que ce beau projet peut exister. Soyez-en remercié·e·s.

Parlez-en autour de vous et faites connaître La Coquille. Ce sera bénéfique pour ce lieu unique.



LA COQUILLE EST CE LIEU OÙ, PENDANT UN VOYAGE TOURISTIQUE, ON PEUT SE REPOSER DANS UN ENDROIT ACCUEILLANT ET CHALEUREUX. LA COQUILLE EST AUSSI CET ENDROIT OÙ, EN TANT QU'ARTISTE, ON PEUT SE RESSOURCER LORS D'UN SÉJOUR CULTUREL ET LA COQUILLE EST ENCORE CE REFUGE APAISANT LORSQUE LA VIE DEVIENT COMPLIQUÉE, POUR DES RAISONS FINANCIÈRES OU DES CONFLITS FAMILIAUX. LA CONVIVIALITÉ ET LE MÉLANGE DES SITUATIONS DIFFÉRENTES EN FONT UN MODÈLE D'INTÉGRATION ET DE VIVRE ENSEMBLE. PAR SON ADAPTABILITÉ ET SA FLEXIBILITÉ D'ACCUEIL, COMPLÈTE L'OFFRE PROPOSÉE PAR D'AUTRES STRUCTURES INSTITUTIONNELLES ET PERMET AINSI D'ÉTENDRE LE FILET SOCIAL DANS NOTRE VILLE ET DU CANTON.



### **Association La Coquille**

rue du 1er-Mars 14, 2300 La Chaux-de-Fonds

+41 (0) 32 968 51 57 / [association@lacoquille.ch](mailto:association@lacoquille.ch)

Compte pour dons: CH19 0900 0000 1746 6557 0

BIC: POFICHBEXXX

[lacoquille.ch](http://lacoquille.ch)