



La
Coquille

RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2022
ASSOCIATION LA COQUILLE

SOMMAIRE

Objectifs généraux	4
Contexte	6
Animation socioculturelle et évènements	10
Hébergement	20
Organisation et structure	26
Merci de tout cœur	30
Chiffres 2022	32
Conclusion	38

Impressum :

Association La Coquille, rapport d'activité 2022 / février 2023

Ce rapport a été rédigé par Roman Winiger, Béatrice Thiémard-Clementz et Amélie Hinterholz. Merci aux correctrices et correcteurs, les photographes ainsi que Alexia Nobs pour la mise en forme.

2022

La Coquille est un oasis bien particulier. Que ce soit pour un séjour touristique, en groupe ou individuellement, un point de chute pour des personnes en situation compliquée, le basecamp d'un projet culturel, une classe d'école en vadrouille, tout le monde y trouve son refuge adapté.

Fondée en 2001, La Coquille a vécu un important renouveau en 2011, autant au niveau de sa structure, du personnel que du comité. Depuis, elle est reconnue d'utilité publique et son utilité « tout court » est reconnue par les gens qui connaissent cette maison aux multiples facettes.

Depuis onze ans elle ne cesse de s'améliorer. La maison a été achetée par la « Fondation Maison de La Coquille », qui l'a rénovée au fur et à mesure et mise aux normes. L'association La Coquille est son locataire. Elle a fait de l'ordre au niveau administratif, s'est investie au bon fonctionnement du lieu et a mis aux normes les conditions salariales du personnel permanent.

Aujourd'hui, la maison et son équipe sont au top. Seul son financement cause un souci quotidien. En mars 2022, des changements dans le comité ont lieu et un plan d'urgence se déploie.

Le plan fait son effet et nous pouvons écrire ce rapport d'activité avec un peu de sérénité sans toutefois nous sentir sortis d'affaire.

La Coquille est utile et enrichit la vie de beaucoup de gens, de la ville, des environs, mais aussi de toute la Suisse et du monde entier. Dans ce rapport vous pourrez lire en quoi et découvrir les efforts réalisés en 2022 et ce dont elle a besoin pour exister.

Je remercie tous·tes celles et ceux qui rendent ce lieu possible, ouvert et enrichissant. Bonne lecture !

Roman Winiger,

Président bénévole depuis mars 2022

Auparavant membre du comité en 2019 et 2020.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

BUTS DE LA COQUILLE

La Coquille est un rayon de soleil, un doux mélange de gens de la ville, de voyageurs et voyageuses en déplacement touristique ou culturel, d'élèves en camp d'école ou encore de personnes en situation compliquée. Elle ouvre la porte à la convivialité et à l'intégration, dans un cadre chaleureux et familial, d'autant plus lorsque des enfants sont concernés par des conflits parentaux ou une situation de handicap. Elle est aussi un maillon flexible entre les autres structures plus institutionnelles de l'accueil d'urgence.

L'association propose et développe un milieu favorable à la valorisation des individus et de leur environnement. Elle oriente son action afin de tendre à :

- Créer et entretenir le lien social, lutter contre l'isolement, sensibiliser au respect mutuel, ouvrir des espaces culturels et communautaires
- Permettre la création et le maintien d'espaces favorables au temps libre et au bien-être
- Valoriser l'engagement, la participation, la citoyenneté, les projets d'actions communautaires, soutenir l'émergence de projets de personnes désireuses de s'investir dans le vivre ensemble.

La promotion d'une politique de prix accessibles à chacune et chacun est importante. La Coquille accueille



des participant·e·s d'âges, de cultures et de conditions sociales très diverses, favorisant ainsi l'intégration de familles et de toute personne rencontrant des difficultés économiques, sociales ou culturelles.

Notre activité s'articule autour des axes suivants :

- L'hébergement dit culturel
- L'hébergement touristique qui concerne les personnes individuelles, familles, groupes et classes d'écoles
- L'hébergement dit social et pour les travailleurs·es
- L'animation socioculturelle et l'organisation d'évènements
- Le soutien à l'organisation des projets de tiers, notamment par l'infrastructure ou en prêtant main forte.

CONTEXTE

COLLABORATION AVEC LES STRUCTURES SOCIALES ET TOURISTIQUE DU CANTON

Nous travaillons en étroite collaboration avec les institutions citées ci-contre. Il arrive ainsi que La Coquille accueille des gens, par exemple quand les autres structures sont pleines ou simplement lorsque le cadre de La Coquille se prête mieux à la situation des personnes concernées, surtout lorsque des enfants/ados sont impliqués lors d'un conflit parental.

Nos conditions d'accueil sont parfois plus souples et adaptées à des personnes ayant peur des structures de l'Etat. Par contre, La Coquille ne bénéficie pas de subvention cantonale pérenne.

TOURISME NEUCHÂTELOIS
Office du tourisme

SJ
Service de la Jeunesse – Ville de La Chaux-de-Fonds

SAVI
Service d'Aide aux Victimes, centre LAVI (Loi sur l'Aide aux Victimes) et Solidarité Femmes

FADS
Fondation en faveur des Adultes en Difficultés Sociales

OPE
Office de la Protection de l'Enfant

FONDATION SOMBAILLE JEUNESSE
Accueil des jeunes de 0-18 ans

SAHA
*Service de l'Accompagnement et de l'Hébergement de l'Adulte (Département de l'emploi et de la cohésion sociale)
Accueil d'une nuit*

ANIMATION SOCIOCULTURELLE ET ÉVÈNEMENTS

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE L'ANIMATION SOCIOCULTURELLE À LA COQUILLE

La Coquille organise ses propres évènements et différent·es acteur·ices socioculturel·les, associations ou personnes privées peuvent venir réaliser leurs projets. Les évènements attirent autant un public du quartier, que de toute la ville ou du canton, de la Suisse et parfois d'ailleurs.

En résumé, elle:

- Accueille et organise des projets et des ateliers dans ses locaux
- Coordonne des évènements en collaboration (partenariats sociaux et culturels)
- Soutient des projets par une aide logistique et organisationnelle
- Loue ses locaux pour des évènements privés, que ce soit pour fêter un anniversaire, une réunion professionnelle ou pour un atelier de cuisine.

Nous mettons en place tout au long de l'année différentes activités et animations. Si certaines d'entre-elles ciblent les enfants, comme la réalisation d'un animal fantastique fait de bois colorés et de mousses végétales, la plupart sont destinées à des participant·e·s de tout âge, comme les dimanches jeux et l'atelier de biscuits.



ÉLARGISSEMENT DE L'ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Pour ce faire, La Coquille compte sur tout un vivier de bénévoles. L'année 2022 a été marquée par un projet spécifique nommé « participation et bénévolat » qui avait pour but d'en élargir l'équipe, notamment en formant la relève. Ce qui a attiré des jeunes entre 8 et 25 ans, et des plus âgés. Au total, autour de 80 bénévoles s'investissent à différentes occasions.

Le projet a été mis en œuvre lors de La Fête de La Coquille ainsi que lors de la Fête de Noël. Il s'agissait de créer des occasions de s'impliquer bénévolement, de valoriser cet engagement, et de permettre le développement de compétences au contact de personnes plus expérimentées. Le bilan est positif, car des jeunes manifestent l'intention de pérenniser leur présence bénévole dans l'Association La Coquille. Cet effort sera reconduit à l'avenir.

Cette dynamique permet aussi quelque chose qui nous tient à cœur : créer du lien et lutter contre la solitude en impliquant des personnes.

BÉNÉVOLAT EN CHIFFRES

Une estimation nous permet de chiffrer les heures bénévoles effectuées en 2022.

Le comité bénévole a effectué plus de 450 heures.

L'équipe des bénévoles a effectué plus de 1800 heures.

ÉVÈNEMENTS 2022

IMAGINEIGE

Les 14-15-16 janvier, La Coquille a participé à Imagineige, concours ludique de sculptures de neige qui se déroule sur un week-end au début de l'année. En fédérant une équipe d'une vingtaine de personnes, La Coquille a, cette année, sculpté une pieuvre géante sur la Place des Brigades-Internationales. Grand·es et petit·es se sont joint·es spontanément à la création.

Nous y participons chaque année quand l'enneigement permet le déroulement de l'édition.

MARCHÉ DE PRINTEMPS

Le marché s'est déroulé cette année le samedi 14 mai. Cette manifestation regroupe des stands de ventes de plantons, d'artisanat, d'information et des animations qui font honneur à la nature. Ce marché est organisé par un groupe de bénévoles dont le gérant et l'animatrice de La Coquille font partie.

Autour du thème « Le Pisse-en-lit » nous avons pu retrouver :

- L'animal fantastique, atelier participatif La Coquille
- La vente de plantons des jardins de La Sombaille jeunesse et des jardins communautaires du Locle
- Réseau Mycélium
- Atelier peinture et expérimentations avec pigments de LAZULI
- *Upcycling* avec le FABLAB
- Le film 'La balade des grands arbres' au cinéma ABC
- Divers stands présentant différents produits ou activités : des cyanotypes, des cosmétiques naturelles, des graines et plantons, une brocante, un vide dressing, un atelier de préparations avec des plantes.

Le tout a été agrémenté par la musique orientale du groupe PUNTO, un petit bar et un stand de pizza ainsi qu'un magnifique soleil printanier. Nous remercions tout·es les intervenant·es, entre autres les Incroyables comestibles représenté·es par Julien Fontaine et Nicole Grédi.

Etant donné le succès et le plaisir suscités par ce marché, il aura à nouveau lieu au printemps 2023.



FÊTE DE MAI

Lors de la fête de mai organisée par la Ville avec son fameux marché aux puces, La Coquille a pu tenir une guinguette. Exceptionnellement, la fête a eu lieu dans le périmètre des anciens abattoirs (beaucoup plus loin de notre maison) au lieu du quartier de la place du Bois.

Pour La Coquille cette participation est une action financière, qui lui permet de montrer sa présence hors de ses murs et de servir une succulente soupe Thaï végétarienne, des hot-dogs, des crêpes et des pâtisseries.

Notre participation à cette fête est nécessaire afin de sortir La Coquille de ses murs et toucher un plus large public tout en récoltant un petit, mais indispensable, pécule. C'est aussi une manière de participer à la vie de la Ville. Un grand merci aux bénévoles.

Nous avons décidé de reconduire notre participation en 2023 tout en essayant d'améliorer notre efficacité. D'autant qu'elle aura de nouveau lieu dans les environs de La Coquille.



RAMASSAGE DU PAPIER

Le ramassage du papier donne lieu à une bonne journée en équipe avec repas à midi et s'inscrit dans les actions financières. Le choix des associations participantes se fait par tirage au sort et après deux années d'attente nous l'avons été pour le mois d'avril 2023.

REPAS DES BÉNÉVOLES

Ce repas qui s'est déroulée samedi 11 juin a réuni une trentaine de bénévoles lors d'une journée ensoleillée et dans le but d'un remerciement symbolique. A la même occasion, les quatre membres sortants du comité (Françoise Jeandroz 11 ans de présidence, Aurélie Gressot 3 ans, Barbara-Laxmi Ganti 2 ans et Giacomo Laini 2 ans) ont été remerciés pour leur engagement. En guise de cadeau, un sureau a été planté dans un des bacs et sera déplacé dans la rue en 2023.

FÊTE DE LA COQUILLE

Elle représente le grand évènement de l'année, qui est entièrement organisé par la commission de la fête de La Coquille et qui réunit un groupe important de bénévoles. Durant trois jours, du 16 au 18 septembre lors du weekend du jeûne fédéral, les rues autour de notre maison se sont transformées. C'est le rendez-vous annuel qui donne l'occasion de rendre visible l'étendue de notre rôle dans la vie culturelle, associative et sociale et de rappeler les valeurs et les idéaux de notre association.

Sur la grande scène se sont succédés plusieurs groupes musicaux. Des animations se sont déroulées à plusieurs endroits de la fête ainsi qu'au centre de culture ABC avec une programmation spéciale au cinéma pour le plus grand bonheur des petit-es comme des grand-es.

Des stands de nourriture sont tenus par des associations de diverses cultures. Le stand de La Coquille propose crêpes, soupe thaï végétarienne, hot-dogs et pâtisseries. Le café restaurant ABC complète l'offre avec sa cuisine orientale.

Malgré la météo fraîche et maussade, et grâce à son infrastructure couverte, l'édition 2022 a tout de même accueillie environ 350 personnes par jour, contre près de 500 l'année précédente (par beau temps).

Dans le public, toutes les générations se côtoient et participent à l'effort écologique de la fête en lavant leur vaisselle à une station de lavage créée sur mesure pour l'évènement.

Les recettes du bar permettent de dégager des bénéfices pour La Coquille au terme d'un engagement bénévole très important. Nous remercions également les groupes de musique venus jouer au chapeau avec seulement CHF 200.- symboliques en plus. Certains ont reversé les recettes de leur chapeau comme don à l'Association.

MOMENT CONVIVIAL ET DE RECONNAISSANCE

Une petite fête a été organisée le vendredi 28 octobre à l'occasion d'un changement de personnel. L'animatrice socioculturelle Annie Surdez a quitté son poste après quatre ans au sein de La Coquille pour se diriger vers de nouveaux horizons professionnels. Le poste a été repris par Amélie Hinterholz. Nous avons invité autant le voisinage, les bénévoles que les partenaires de La Coquille. Une cinquantaine de personnes ont été heureux-ses de partager ce moment et pour certain-e-s c'était l'occasion de découvrir les divers espaces de la Maison La Coquille.



ATELIER SIROP ET CONFITURE

Les années de pandémie nous ont privé de beaucoup de petites habitudes sympas, comme le fait de venir à La Coquille participer ponctuellement à des petits ateliers. Sous l'élan de l'équipe nouvellement constituée, la volonté de reprendre l'organisation d'évènements favorisant l'intégration et le partage a été exprimée. Dans ce cadre, le samedi 26 novembre un atelier sirop et confiture a eu lieu. Ce fut un moment convivial.

DIMANCHE JEUX

Dans le même cadre et dans l'intention d'offrir un lieu ouvert à tous les âges pour jouer à des jeux de sociétés régulièrement les 11 et 18 décembre ont marqué les premières dates de toute une série qui continuera en 2023. Autant pour les gens de la ville que des hôtes résidents dans la maison, ces dimanches offrent un moment chaleureux en toute simplicité.

FÊTE DE NOËL ET ATELIER BISCUITS

En collaboration avec nos voisins de l'Association de Défense des Chômeur·euses (ADC), une fête de Noël de quartier était organisée le mercredi 14 décembre. Elle s'est également inscrite dans le cadre du projet « bénévolat et participation ». Au contraire de ce qui était prévu initialement, le Service de la jeunesse de la ville a dû se retirer faute de ressources et la taille de la fête a un peu diminué.

Un atelier de confection de biscuits a été mis en place par La Coquille avec ses permanent·e·s et l'aide de 4 bénévoles. Il a permis de faire déguster de délicieux biscuits de Noël aux passant·e·s. La manifestation a rencontré du succès, car de nombreux·es passant·e·s et voisin·e·s se sont ainsi arrêté·e·s pour partager un moment sympathique malgré le froid et la pluie.

Cette collaboration avec l'ADC est une première et devrait être reconduite car elle a été appréciée par les deux parties. Elle nous a permis de réaliser un projet avec un public plus large et atteindre notre objectif de développer des collaborations avec des acteurs sociaux du voisinage.

PARTICIPER ET SOUTENIR LA VIE ASSOCIATIVE ET CULTURELLE DE LA VILLE

La Coquille accueille dans ses locaux des activités d'autres associations ou de personnes privées. La cuisine, la salle à manger ou la salle du sous-sol peuvent être réservées. Ainsi, ont succédé au Noël orthodoxe, un cours de yoga, un anniversaire, une répétition générale, etc.

Un cours de Chigong a lieu une fois par mois, le « Summer tour » des artistes de rues a occupé l'espace pour y faire des loges et l'organisation du weekend des ateliers ouverts « Bon Pied Bon Art » y a fait ses réunions régulières.

La Coquille dispose d'une grande cuisine, d'une salle à manger, d'une salle polyvalente de 40 m² et de matériel qu'elle met à disposition.

La Coquille est aussi impliquée dans le SEL (Système d'Echange Local composé de 300 membres sur la ville) qui permet d'élargir son réseau en bénéficiant d'aides ponctuelles et en proposant ses activités.

ATELIERS URBAINS

Jusqu'en 2021, La Coquille a été impliquée dans l'organisation d'ateliers urbains participatifs pour enfants et adultes, en collaboration avec le Service de la Jeunesse, concernant le réaménagement du quartier et sa transformation en zone de rencontre. D'importants travaux ont eu lieu en 2022.

La rue du 1er-Mars et la rue du Coq sont désormais une zone 20. Des bacs accueillant des plantes ont été construits. Ces aménagements correspondent un peu aux souhaits élaborés en commun. Mais globalement, le projet découlant du long et laborieux processus participatif n'a pas été pris en considération.



COLLABORER AVEC LES ACTEURS CULTURELS ET SOCIAUX DE LA VILLE

La Coquille cherche à maintenir et à créer de nouvelles interactions avec d'autres forces du quartier. Cette année, nous avons collaboré avec le Centre de Culture ABC, La Cie Balor, l'Association de Défense des Chômeurs (ADC), le POP (Parti ouvrier Populaire), Colore le Monde, le CCHAR, la communauté Vietnamiennne, Bon Pied Bon Art et d'autres associations. Par exemple lorsque La Coquille a été occupée par des classes d'écoles, des séances ont pu avoir lieu dans les locaux du Parti Socialiste.

PERSPECTIVES POUR 2023

En 2023, La Coquille offrira des ateliers de jeux bimensuels, des ateliers de jardinage hebdomadaires de mars à octobre et des ateliers ponctuels. Nous laissons aussi l'opportunité à la mise sur pied de moments créatifs, de rencontres au gré des souhaits et idées, que ça soit planifié à l'avance ou improvisé.

HÉBERGEMENT

La Coquille est un lieu privilégié de l'hébergement autant pour des touristes, cyclotouristes, des classes d'écoles ou pour loger des artistes ou autres personnes du milieu culturel. Elle offre également un toit pour des personnes en situation de précarité, que ce soit pour une nuit ou plusieurs semaines.

Elle dispose d'un total de 32 lits sous différentes formes, soit en chambres individuelles, soit en dortoirs. Ce qui la rend autant attractive pour des groupes et des familles que des particuliers·ères.

Nous nous efforçons de proposer des prix de nuitées accessibles qui permettent un mélange de gens d'horizons sociaux différents.

SITUATION GLOBALE DE L'HÉBERGEMENT 2022

En début d'année, nous avons observé une baisse de l'hébergement culturel lié au fait que des associations qui nous sollicitaient auparavant ont loué un appartement commun. Et jusqu'en été nous avons fait face à une vague d'annulations de réservations de groupes car l'ouverture des frontières et la possibilité d'aller à l'étranger ont fait renoncer des classes à leur camp à La Chau-de-Fonds. Malgré cela, nous pouvons nous réjouir d'une clientèle fidèle. Certain·e·s professeur·es reviennent d'année en année avec leur classe d'école, pas seulement lorsque leur budget est restreint.

Les nuitées sociales et l'accueil d'urgence étaient moins nombreuses que l'année précédente. En l'occurrence, le retour des manifestations culturelles nous a réjoui avec une bonne augmentation des nuitées dans ce secteur.

L'année a été marquée par une augmentation des tarifs d'hébergement, vu la situation financière délicate de l'association. Pour permettre la mixité des différents types d'hébergement et tenir compte de ce que cela engendre comme gestion pour les hôtes, nous devons veiller à la cohérence des prix. De ce fait, les tarifs sont toujours favorables à l'accueil de classes et familles, ainsi que des voyageurs·es au petit budget (cf. lacoquille.ch)



HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

Les nuitées dites touristiques concernent aussi bien des classes d'écoles en vadrouille que des personnes de passage lors d'une escapade à vélo, ou des gens en visite dans leur famille. Ce qui rassemble tout ce public, c'est qu'il recherche soit une solution à prix doux, soit un lieu qui permet d'entrer facilement en contact avec les habitant·e·s de la ville.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir:

- Touristes seul·es ou à deux, familles, petits groupes
- Camps d'écoles et de gymnases des cantons de Vaud, Zurich, Bâle, Schwyz, Berne et Fribourg. Ainsi que des camps de gens en formation, comme les apprenti·es, des migrant·es de Bienne, un groupe d'infirmiers·ères, ou des designers du Valais (12 groupes au total)
- Un camp pour personnes en situation de handicap (5 bénéficiaires et 5 moniteurs·trices)
- Le mouvement junior d'un grand club sportif qui a accueilli des jeunes de la République Tchèque et leurs parents
- Des participant·e·s à une *master class* de musique venant de partout dans le monde, les plus lointains provenant du Japon et de Corée
- Les participant·e·s à la 30e Conférence des Parlements des Jeunes (CPJ2022), avec des délégations venant de Suisse, d'Allemagne, d'Italie, de la République Tchèque et du Luxembourg (thème: participation citoyenne).



HÉBERGEMENT CULTUREL

La Chaux-de-Fonds est une ville hyperactive en matière de culture. La Coquille offre un hébergement à un secteur qui, souvent, doit opérer avec des budgets restreints.

Par exemple, nous avons eu le plaisir d'accueillir:

- De nombreux·ses bénévoles de la Plage des six Pompes qui était de retour cette année
- Promotion de la culture de Montpellier en visite dans des lieux culturels de la région
- Les Amplitudes qui ont installé leur QG dans les murs de La Coquille
- Des bénévoles et visiteurs·es du Festival de jeux Ludesco
- Des artistes de diverses institutions culturelles de la ville.



HÉBERGEMENT SOCIAL

L'hébergement social comprend l'accueil de personnes qui ont besoin d'une solution pour quelques jours ou plusieurs semaines car elles n'ont nulle part où aller. Parfois convenu avec les institutions citées en début du rapport, ou par une association, ces personnes trouvent à La Coquille un lieu de vie provisoire mais chaleureux et bienveillant, souvent le temps de faire des démarches pour un logement définitif avant de repartir.

La Coquille se prête particulièrement à l'accueil d'adultes accompagnés d'enfants. Outre le cadre chaleureux, nous disposons de nombreux jeux de société, d'un baby-foot et d'une table de ping-pong.

Ce qui rend le séjour à La Coquille différent par rapport aux institutions financées par le canton, est son accueil

Mme Y. 45, avec enfant, est venue trouver refuge à La Coquille suite à une séparation et une période difficile dans sa vie professionnelle (chantage du patron).

Une femme la 30aine est arrivée en hébergement d'urgence. Il fallait la mettre à l'abri de son conjoint violent et l'héberger pendant le temps nécessaire à remettre son appartement dévasté en état.

peu bureaucratique. Il est possible d'y arriver, de s'y poser et d'entreprendre les démarches administratives une fois l'urgence passée. Nous avons les connaissances pour aiguiller les gens au bon endroit. Pour des personnes victimes de violences conjugales et en général en étroite collaboration avec la SAVI, La Coquille offre un cadre avec une veille ou présence sociale « naturelle ».

Les permanent·e·s de La Coquille travaillent avec un équivalent de plein temps (EPT) de seulement 107.5%. Malgré cela, un accueil 7/7 toute l'année, y compris les périodes de fêtes, est possible. Cela l'est notamment grâce au gérant qui habite dans la maison et aux autres permanent·e·s qui n'habitent pas loin. En termes de ressources, la situation n'est pas idéale et doit faire partie de nos réflexions.

OBJECTIFS 2023

Quelques perspectives pour l'année prochaine qui nous tiennent à cœur:

- Toujours garder une chambre de disponible pour les urgences sociales
- Réflexions sur les ressources et la possibilité de l'accueil 7/7
- Structurer l'accueil pour faciliter les remplacements du gérant dans le but de le décharger.

ORGANISATION ET STRUCTURE

RESPONSABILITÉ ET DÉCISIONS

Les décisions stratégiques de La Coquille sont assurées par le comité. Les six membres sont des bénévoles qui s'engagent pour les intérêts de l'association. Entre l'AG 2022 et l'AG 2023, le comité a tenu 13 réunions et s'est engagé bénévolement pendant plus de 450 heures.

Le comité prend des décisions en étroite collaboration avec le personnel. L'association est valablement engagée par la signature collective d'un membre du comité et de la présidente/du président ou de la vice-présidente/du vice-président.

ORGANIGRAMME ÉTAT DÉCEMBRE 2022



L'association La Coquille loue ses locaux à la Fondation Maison de La Coquille, qui permet à l'association d'atteindre ses objectifs.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2022

L'assemblée générale a eu lieu le 27 mars 2022. Le procès-verbal de l'assemblée donne de plus amples informations sur son déroulement.

Le point marquant a concerné les changements au sein du comité. Après 10 ans à la présidence, Françoise Jeandroz a présenté sa démission, ainsi que deux autres membres. Heureusement au cours de cette assemblée, deux membres de l'association se sont montrés prêts à rejoindre l'équipe du comité; Béatrice Thiémond-Clémentz et Roman Winiger, qui revient après une année d'absence pour assurer la présidence en attendant un·e autre candidat·e.

COMITÉ

Le Comité de l'association La Coquille est bénévole. Il assure l'organisation administrative, les comptes, la gestion du personnel et la recherche de fonds. Il est constitué des personnes suivantes:

- Roman Winiger, président (depuis 2022, vice-président en 2019 et 2020)
- Béatrice Thiémond-Clémentz (depuis 2022)
- Katja Babey (depuis 2021)
- Monique Gagnebin (depuis 2021)
- Anne-Sylvie Schlaepfer (depuis 2012)
- Jean-Marie Rotzer (depuis 2011)



ÉQUIPE DES PERMANENT·E·S

Les permanent·e·s assurent la gestion de l'hébergement, l'accueil des hôtes et des urgences, l'animation socioculturelle, la literie, l'entretien des chambres et autres locaux, la pré-saisie de la comptabilité.

- Lucas Schlaepfer, gérant (depuis 2012) 40%
- Amélie Hinterholz, animation socioculturelle (depuis 2022) 40%
- Marie-Lou Perroud, remplaçante accueil et préparation des chambres (depuis 2021) 7.5%
- Ester Rossel, entretien des locaux (depuis 2017) 15%
- Stéphanie Hügli, saisie comptabilité (depuis 2011) 5%

BÉNÉVOLES

L'organisation des événements et fêtes est assurée grâce à divers fidèles bénévoles. Ils et elles sont soutenu·es par l'équipe des permanent·e·s.

- 15 bénévoles à responsabilités
- Environ 65 bénévoles à différents moments

Certain·es bénévoles assurent jusqu'à 100 % des activités de l'année, d'autres juste pour quelques heures lors d'un événement. C'est la fête de La Coquille en automne qui demande le plus grand investissement.

MERCI DE TOUT CŒUR

NOUS REMERCIONS

NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNEL·LES POUR LEUR COLLABORATION

- Ville de La Chaux-de-Fonds
- Service de la Jeunesse
- FADS, SAVI et Solidarité Femmes, OPE, SAHA
- Sombaille Jeunesse
- Office du Tourisme

LES INSTITUTIONS POUR LEUR FINANCEMENT

- La Ville de La Chaux-de-Fonds (subvention)
- Casino Neuchâtel, CHF 5000.- (2021, reçu janvier 2022)
- Loterie Romande (projet participation et bénévolat)
- Contrôle des Métaux Précieux, bureau cantonal de La Chaux-de-Fonds

LES BAILLERESSES

- Fondation Maison La Coquille
- Coopérative André Corswant

Les donatrices et donateurs, privé·es et entreprises

Les membres de l'association

Les nombreux·es bénévoles

ET EN PARTICULIER

- Sapin-Solidarité pour le remplacement de la machine à laver le linge.
- Vurlod Fils Sàrl
- Banque Gallant Piguet & Cie SA
- Soroptimiste Club
- Association Solikarte
- Métal Technique Sàrl
- Fahrni Toitures Sàrl
- Winkenbach SA
- Les magasins donnant des lots de tombola et les annonceurs·es du programme de la Fête de La Coquille
- Jean-Marie Rotzer pour son taux de bénévolat élevé pour les travaux dans la maison
- M. Jacques Leitenberg pour son regard bénévole sur nos comptes et statistiques
- M. François Pasquier
- Le Vostok bar
- Le Freaks Show
- L'association ESSE
- SEL Système d'échanges local
- ADC Association pour la Défense des Chômeurs et la dignité des personnes sans emploi
- Les incroyables comestibles
- Les entreprise et personnes qui ne souhaitent pas être nommés.

COLLABORATION SOLIKARTE

Avec la Solikarte, des client·es Migros offrent leurs points Cumulus à l'association Solikarte (solikarte.ch). L'association reçoit des bons d'achats en CHF et distribue ceux-ci aux personnes vivant de l'aide d'urgence. Une grande partie est distribuée en Suisse-Allemagne. La collaboration avec La Coquille a pour but d'étendre le système vers la Suisse-romande. La collaboration a pris un certain temps à se mettre en place et nous sommes heureux que le processus aie abouti.

En 2022 nous avons reçu des bons à redistribuer pour une valeur totale de CHF 600.-. Bien que confronté·es à des personnes dans le besoin, il nous a fallu du temps pour élaborer une méthode de distribution (à qui, équitablement, sans mettre mal à l'aise).

CHIFFRES 2022

COMMENTAIRE CONCERNANT LES FINANCES

Grâce à votre solidarité, La Coquille a enregistré en 2022 un produit des membres et des dons de près de CHF 33'250. Ce montant est supérieur à celui de l'année précédente.

La subvention pérenne de La Ville de La Chaux-de-Fonds est également importante pour l'existence de La Coquille. A contrario, le canton de Neuchâtel n'est pas entré en matière pour une subvention*, alors que le montant de CHF 10'000 a été présenté au budget.

En 2021 la dissolution d'une provision a permis d'équilibrer les comptes. Par contre, il manquait des entrées au niveau des dons et des cotisations.

De ce fait, l'année 2022 a commencé par un manque de liquidités quelque peu catastrophique. Au vue de ce manque, l'association s'est trouvée dans une situation plus que délicate. Une importante recherche de dons a été lancée et la situation a pu en partie être stabilisée, mais cela n'a pas suffi à équilibrer les comptes.

Un ajustement des prix des nuitées a eu lieu en juillet. Malgré cela, le prix moyen des nuitées a diminué par rapport à l'année précédente (cf. statistiques). Et la fête de La Coquille a moins rapporté vu le temps maussade et la concurrence des activités retrouvées. Les charges du personnel et autres ont augmenté.

Il y a eu moins de nuitées sociales (cf. statistiques), ce qui en soit est plutôt réjouissant. Néanmoins nous devons toujours garder une chambre vacante en cas d'urgence.

La gestion entre les différents types d'hébergement demande également une attention particulière, ce qui demande un temps de gestion supplémentaire par rapport à un fonctionnement qui serait uniquement axé sur le tourisme.

Par contre, nous pouvons nous réjouir de dons annuels qui portent sur trois ans (CHF 1'600 par année) ainsi qu'une généreuse promesse de don de CHF 20'000 pour 2023. Nous allons poursuivre notre recherche de dons uniques tout autant que ceux répartis sur trois ou cinq ans.

La machine à laver le linge nous a lâché au cours de l'année. Outil indispensable d'une maison d'accueil, nous l'avons remplacée par un modèle neuf qui se branche sur l'eau chaude solaire. Le financement a été pris en charge par Sapin-Solidarité que nous remercions vivement.

** Extrait de lettre de la Conseillère d'Etat Mme Nater: "Toutes et tous s'accordent à reconnaître l'importance de La Coquille comme lieu de vie, d'échanges culturels et également de refuge pour certaines situations critiques. Il apparaît toutefois que le système actuel d'achat de nuitées, via la FADS, permet de répondre aux besoins dans les deux domaines sous ma responsabilité."*



BILAN

Le rapport des vérificateurs·trices des comptes est disponible sur demande.

BILANS DE L'ASSOCIATION LA COQUILLE, LA CHAUX-DE-FONDS, AU 31 DÉCEMBRE 2022		
ACTIFS		
<i>Mobilisé</i>	2022	2021
Caisse	1 990.95	348.75
Compte PostFinance CH19 0900 0000 1746 6557 0	6 054.94	7 862.95
Compte BCN CH20 0076 6000 1002 7133 7	345.99	4 539.70
Débiteurs	240.00	200.00
Allocations familiales payées d'avance	-	-
Factures à encaisser	7 209.96	4 676.62
Du croire sur débiteurs douteux	-740.00	-
Actifs transitoires	420.00	8 896.95
	<u>15 521.84</u>	<u>26 524.97</u>
<i>Immobilisé</i>	2022	2021
Participations	1 000.00	1 000.00
Mobilier	1 027.60	10.00
	<u>2 027.60</u>	<u>1 010.00</u>
	17 549.44	27 534.97

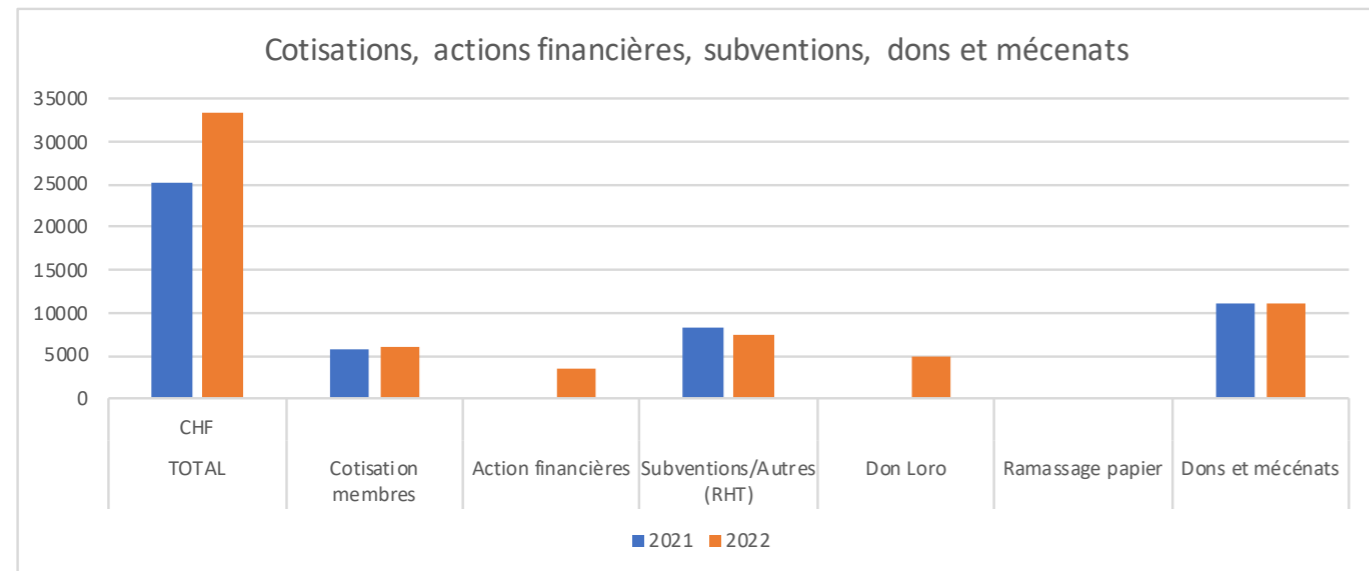
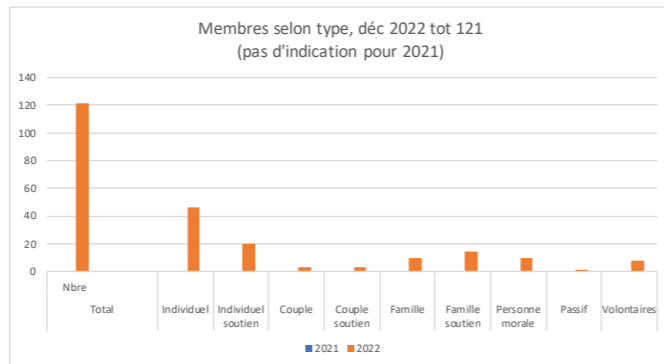
BILANS DE L'ASSOCIATION LA COQUILLE, LA CHAUX-DE-FONDS, AU 31 DÉCEMBRE 2022		
PASSIFS		
<i>Exigible à court et moyen terme</i>	2022	2021
Créanciers fournisseurs	329.90	1 429.80
Créanciers fête	130.00	1 782.80
Créances AVS/AI/AC	748.60	2 412.39
Créances LAA & APG maladie	1 180.10	1 013.46
Créances LPP	1 151.18	35.60
Impôt à la source	-	-
Passifs transitoires	6 500.00	-
Taxes de séjour à créditer à l'État	377.00	366.00
Charges immeuble	4 504.69	2 693.49
Prêt de la Ville de La Chaux-de-Fonds	-	4 000.00
Fête de printemps	1 108.40	541.10
	<u>16 029.87</u>	<u>14 274.64</u>
<i>Fonds affectés</i>	2022	2021
Provision pour paiement des salaires	-	5 000.00
	<u>-</u>	<u>5 000.00</u>
<i>Fonds propres</i>	2022	2021
Capital	8 260.33	8 557.55
Excédents de recettes reportées	-	-
Excédents de recettes / charges de l'exercice	-6 740.76	-297.22
	<u>1 519.57</u>	<u>8 260.33</u>

COMPTES DE RESULTAT DE L'ASSOCIATION LA COQUILLE, LA CHAUX-DE-FONDS, EXERCICES 2021 ET 2022		
PRODUITS		
	2022	2021
Cotisations, subventions et dons	51 246.05	43 216.50
Hébergement et locations	62 098.00	59 771.50
Manifestations	5 331.74	8 195.34
Produits divers	6 782.80	15 207.50
	<u>125 458.59</u>	<u>126 390.84</u>
CHARGES		
	2022	2021
Charges relatives au personnel	-83 235.13	-78 775.78
Frais généraux	-7 606.87	-9 342.12
Accueil et hébergement	-39 363.35	-38 470.16
Activités	-365.00	-100.00
Pertes, provisions et amortissements	-1 629.00	-
	<u>-132 199.35</u>	<u>-126 688.06</u>
RESULTAT		
	2022	2021
Résultat de l'exercice	-6 740.76	-297.22

DONS ET COTISATIONS

Nous pouvons nous réjouir d'une hausse des recettes des cotisations de membres, d'un don de la LORO pour le projet « participation et bénévolat » ainsi que du retour de la fête de mai au niveau des actions financières.

L'introduction d'une nouvelle gestion des membres en 2019 a permis de mieux les fidéliser. Nous observons cet effet positif.



STATISTIQUES DES NUITÉES

Suite à la deuxième année de pandémie, nous constatons avec joie une forte augmentation des nuitées culturelles.

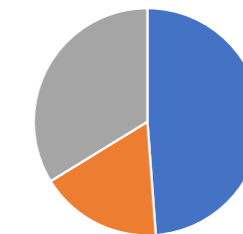
Par contre, malgré une augmentation des nuitées et l'augmentation de nos tarifs (juillet 2022), nous constatons une baisse du prix moyen par nuitée, qui était de CHF 29.76 en 2021 contre CHF 27.76 en 2022.

Ceci nous montre que l'augmentation des nuitées a surtout concerné le secteur des groupes culturels qui profitent de prix préférentiels (p.ex La Plage des Six Pompes et le Parlement des Jeunes). Ces nuitées tirent la moyenne des prix vers le bas.

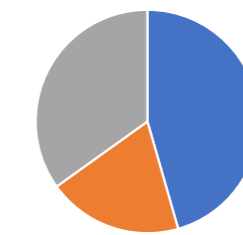
Une réévaluation des prix pour les nuitées culturelles et les classe d'écoles semble indispensable courant 2023, ou alors, il nous faudra trouver plus de soutien financier pour ce secteur d'hébergement.

Au niveau des nuitées sociales nous constatons un net recul de 876 nuitées en 2021 à 536 nuitées en 2022. Nous interprétons ce recul socialement parlant comme un indicateur positif, par contre, il n'est pas favorable à nos finances.

2021 Nuités total CHF 57224

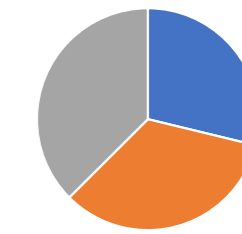


2021 Nuités nombre, total 1923

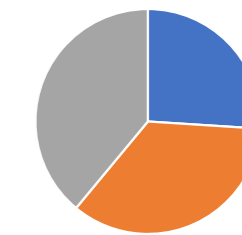


■ Nbr nuités sociales ■ Nbr nuités culturelles ■ Nbr nuités tourisme et groupes

2022 Nuités total CHF 58853



2022 Nuités nombre, total 2120



CONCLUSION

Tout au long de ce rapport, on peut voir et ressentir combien La Coquille est à la fois un espace de repos, de créations, de lutte contre l'isolement, où l'on est écouté·e sans jugement, où l'on part du principe que tout le monde a des compétences et est complémentaire aux autres. D'où la magie de ces moments où les différences sont un atout et permettent à ce que chacun·e ait sa place. La preuve est que beaucoup de personnes reviennent, tant au niveau du logement qu'au niveau des activités ou simplement pour se poser.

Nous sommes donc convaincu·es de notre utilité et nous avons plaisir à faire en sorte que ce lieu soit vivant. Mais force est de constater que cela demande beaucoup d'énergie et qu'une pérennisation des finances apporterait du soulagement aux membres du comité qui voient chaque fins de mois venir avec appréhension. Et, rêvons un peu, cela permettrait un jour d'engager une personne supplémentaire en renfort des permanent·e·s, et d'autre part soulager certain·es bénévoles très investi·es.



LA COQUILLE EST UN RAYON DE SOLEIL, UN DOUX MÉLANGE DE GENS DE LA VILLE, DE VOYAGEURS ET VOYAGEUSES EN DÉPLACEMENT TOURISTIQUE OU CULTUREL, D'ÉLÈVES EN CAMP D'ÉCOLE OU ENCORE DE PERSONNES EN SITUATION COMPLIQUÉE. ELLE OUVRE LA PORTE À LA CONVIVIALITÉ ET À L'INTÉGRATION, DANS UN CADRE CHALEUREUX ET FAMILIAL, D'AUTANT PLUS LORSQUE DES ENFANTS SONT CONCERNÉS PAR DES CONFLITS PARENTAUX OU UNE SITUATION DE HANDICAP. ELLE EST AUSSI UN MAILLON FLEXIBLE ENTRE LES AUTRES STRUCTURES PLUS INSTITUTIONNELLES DE L'ACCUEIL D'URGENCE.



Association La Coquille

rue du 1er-Mars 14, 2300 La Chaux-de-Fonds

+41 (0) 32 968 51 57 / association@lacoquille.ch

Compte pour dons: CH19 0900 0000 1746 6557 0

BIC: POFICHBEXXX

lacoquille.ch